



POLÍTICA DE CANCELACIÓN

El presente documento contiene la política de cancelación establecida por **YEMAYÁ SURF CAMP**.

YEMAYÁ SURF CAMP no realizará reembolsos totales ni parciales si la participante no puede llegar a tiempo para el inicio del evento o debe retirarse del mismo antes de su finalización.

Si la participante cancela **60 días calendario o más**, antes de la fecha de inicio del retiro la participante podrá:

- a. Solicitar aplicar un crédito del 100% para otra fecha del **SURF RETREAT** o,
- b. Solicitar cancelar su participación por completo y se le cobrará una tarifa de cancelación del 20% del valor **TOTAL** del retiro.

Si la participante cancela **entre 59 y 30 días calendario** antes de la fecha de inicio del retiro la participante podrá:

- a. Solicitar aplicar un crédito para otro retiro menos una tarifa de logística interna del 60% del paquete **TOTAL** del **SURF RETREAT** o,
- b. Solicitar cancelar su participación por completo y se le cobrará una tarifa de cancelación del 75% del valor **TOTAL** del retiro.

Si la participante cancela **entre 29 y 15 días calendario** antes de la fecha de inicio del retiro la participante podrá:

- a. Solicitar aplicar un crédito para otro retiro menos una tarifa de logística interna del 70% del paquete **TOTAL** del **SURF RETREAT** o,
- b. Solicitar cancelar su participación por completo y se le cobrará una tarifa de cancelación del 85% del valor **TOTAL** del retiro.

Si la participante cancela **con menos de 14 días calendario** antes de la fecha de inicio del retiro no habrá lugar a ningún reembolso por parte de **YEMAYÁ SURF CAMP**.

YEMAYÁ SURF CAMP no contemplará ninguna excepción a estas políticas de cancelación, incluidos entre otros factores, COVID-19, condiciones climáticas, emergencias personales, cancelaciones de vuelos o retrasos. Por ello, recordamos a las participantes comprar un seguro de protección de viaje y tomar todas las previsiones necesarias para poder asistir al evento reservado.

Descargo de responsabilidad: "En **YMY** valoramos su compromiso con la experiencia elegida. Para garantizar un proceso sin problemas, solicitamos amablemente a las participantes que cumplan con el pago en la fecha límite pactada, y presenten la documentación requerida. Tenga en cuenta que **YMY** se reserva el derecho de cancelar las reservas si no se cumple alguno de los puntos. Agradecemos su comprensión y cooperación para crear retiros enriquecedores y sin complicaciones".



